

**Διαδικασία για τυχόν απαιτήσεις αποζημιώσεων
για ζημιές από δυστυχήματα που συμβαίνουν σε δρόμους
που εμπίπτουν στη δικαιοδοσία του Τμήματος Δημοσίων Έργων**

A. Ενέργειες παραπονούμενου/αιτητή:

- Άμεση ενημέρωση της Αστυνομίας για το δυστύχημα για επιτόπου επιθεώρηση και καταγραφή/επιβεβαίωση του συμβάντος.
- Ενημέρωση του Τμήματος Δημοσίων Έργων τηλεφωνικά:
Λευκωσία: 22-806801
Λεμεσός: 25-803430, 25-803403
Λάρνακα: 24-802100
Πάφος: 26-801500
Αμμόχωστος: 23-812335
όταν είναι δυνατόν (εργάσιμες ώρες: 8:00 - 15:00).
- Μεταφορά του οχήματος στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών για επιθεώρηση και εκτίμηση ζημιών.
- Επιστολή προς το Τμήμα Δημοσίων Έργων, με ενημέρωση για το συμβάν και να περιλαμβάνει πλήρη στοιχεία οδηγού, περιγραφή γεγονότων, φωτογραφικό υλικό και άλλα στοιχεία.
- « Σε περίπτωση ατυχήματος όπου προκλήθηκαν μόνο υλικές ζημιές χωρίς την εμπλοκή οποιουδήποτε άλλου οχήματος, ούτε έχει δημιουργηθεί περαιτέρω ζημιά στο οδικό δίκτυο (π.χ. κτύπημα σε κιγκλίδωμα) αλλά υπάρχει υπόνοια ότι το ατύχημα προήλθε από φθαρμένο οδόστρωμα (λακούβα), τότε το Τμήμα Δημοσίων Έργων θα εξετάζει τέτοια παράπονα εάν συνοδεύονται από φωτογραφικό υλικό πού να αποδεικνύει τον χώρο και την ημέρα / ώρα του συμβάντος, νοουμένου ότι η αστυνομία επιβεβαιώσει γραπτώς ότι έχει δεχτεί κλήση για μαρτυρία ασχέτως εάν έχει επισκεφτεί τη σκηνή του συμβάντος ή όχι.»

B. Τμήμα Δημοσίων Έργων - Ενέργειες Άλλων Κρατικών Υπηρεσιών

- Ενημέρωση παραπονούμενου οδηγού για ενέργειες του Τμήματος Δημοσίων Έργων.
- Εξασφάλιση έκθεσης από Αστυνομία για το συμβάν.
- Εξασφάλιση έκθεσης εκτίμησης ζημιάς από το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών, για το όχημα του παραπονούμενου.
- Εξασφάλιση έκθεσης από το Τμήμα Οδικών Μεταφορών για την κατοχή Πιστοποιητικού που έχει το όχημα που εμπλέκεται στο δυστύχημα, άδεια κυκλοφορίας, Πιστοποιητικό Καταλληλότητας, άδεια ειδικής χρήσης (όπου απαιτείται) κ.ά.

Γ. Μετά την εξασφάλιση των πιο πάνω στοιχείων και εφόσον θεωρηθεί δικαιολογημένη η απαίτηση του παραπονούμενου οδηγού για αποζημιώσεις, διαβιβάζεται εμπειριστατωμένη έκθεση στο Υπουργείων Οικονομικών για εξέταση και λήψη απόφασης.